《上海海洋大学网站群系统》软件技术服务

一、服务需求

* 提供Webplus Dreamer网站群平台软件系统的运维；
* 提供站群服务器群组日常补丁的更新；
* 提供站群系统的漏洞修复以及程序补丁修复并给出处理报告；
* 提供站群所有站点的可用性监控以及预警通知；
* 提供热线电话和技术支持热线；
* 提供当地办事处技术支持联系电话；
* 提供7×24小时电话技术支持和技术咨询；
* 提供系统运行的远程系统支持；
* 提供专业技术支持；
* 安排技术人员在规定的时间内（即响应时间）通过远程支持方式帮助需方进行故障定位，并提出解决方案，最终指导需方排除设备故障；
* 提供响应式服务；
* 问题处理单；公司办事处技术支援主管或技术支援工程师对用户电话、传真报来的重大事故进行记录并形成问题处理单；
* 提供包括：技术咨询、技术资料、使用说明书、维护说明书等。

二、项目预算

本次采购预算为41188元，超出预算的报价不予接受。